



L'ASSURANCE EN PLUS FACILE

# Conditions Générales d'Utilisation 2024

Boutique en ligne April

Mise à jour le 21 octobre 2024



A decorative graphic on the left side of the page consisting of several overlapping shapes: a large orange semi-circle at the top left, a smaller pink circle below it, a blue rounded rectangle below that, and a large green rounded rectangle at the bottom left.

# Sommaire

1. Objet des Conditions générales d'utilisation .....	3
2. Informations légales.....	3
3. Définitions .....	3
4. Accès à la Boutique en ligne.....	4
5. Accessibilité de la Boutique en ligne.....	5
6. Engagements de l'Utilisateur.....	6
7. Propriété intellectuelle.....	6
8. Modification du site et des conditions d'utilisation .....	7
9. Convention sur la preuve .....	7
10. Invalidité.....	7
11. Loi applicable et litige .....	7
12. Responsabilité.....	8
13. Invalidité.....	10
14. Fonctionnement de la Boutique.....	10
14.1. Solde de points.....	10
14.2. Commande d'articles .....	11
14.3. Modalités de commandes de cadeaux.....	11
14.4. SAV / Garanties .....	14
14.5. Tentative de fraude .....	14

La Boutique en ligne est un service mis à la disposition des Partenaires des filiales d'APRIL participantes (Ci-après désignés les « Sociétés du groupe APRIL participantes »), de choisir le type de récompense obtenue avec les gains qui leur ont été attribués dans le cadre de leur participation aux challenges organisés par ces Sociétés.

L'utilisation et/ou l'accès à cette Boutique en ligne implique l'acceptation sans réserve ni restriction des présentes Conditions générales d'utilisation.

## 1. Objet des Conditions générales d'utilisation

Les présentes Conditions générales d'utilisation définissent les conditions d'accès et d'utilisation de la Boutique en ligne ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs.

Ces Conditions générales d'utilisation ainsi que la Politique de données personnelles, également acceptée par l'Utilisateur, formalisent une relation contractuelle entre l'Utilisateur et les Sociétés du groupe APRIL participantes.

## 2. Informations légales

Les Sociétés du groupe APRIL participantes donnent accès à leurs partenaires à la Boutique en ligne.

La Boutique en ligne est éditée et est gérée par PULSE (groupe UP), société au capital de 482 802 euros, dont le siège social est situé 9-11 Boulevard Louise Michel - 92230 GENNEVILLIERS, inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 824 392 070 pour le compte des Sociétés du groupe APRIL participantes.

L'hébergement du Site est réalisé sur un serveur cloud virtuel, situé dans le datacenter de la société BRETAGNE TELECOM, Société par Actions au capital de 8 000 000 Euros, enregistrée au RCS de Rennes, sous le numéro 483.400.628, ayant son siège social : ZI de Bellevue, rue Blaise Pascal 35220 CHATEAUBOURG (France).

## 3. Définitions

Sociétés du groupe APRIL participantes :

- GIE APRIL Courtage : RCS Lyon 529 521 478

- APRIL International Care : SAS au capital de 200 000 € – RCS Paris 309 707 72  
Intermédiaire en assurances – Immatriculée à l’ORIAS sous le n°07 008 000 (www.orias.fr)
- APRIL Santé Prévoyance : SASU au capital de 540 640 € – RCS Lyon 428 702 419  
Intermédiaire en assurances – Immatriculée à l’ORIAS sous le n°07 002 609 (www.orias.fr)
- APRIL Partenaires : SASU au capital de 100 152,50 € – RCS Rennes 349 844 746,  
Intermédiaire en assurances immatriculée à l’ORIAS sous le n° 07 024 083 (www.orias.fr).
- APRIL Marine : SAS au capital de 278 720 € – RCS La Roche-sur-Yon 390 440 725  
Intermédiaire en assurances – Immatriculée à l’ORIAS sous le n°07 006 268 (www.orias.fr)
- APRIL Moto : SA au capital de 300 000 € – RCS Tours 397 855 867  
Intermédiaire en assurances – Immatriculée à l’ORIAS sous le n° 07 008 730  
(www.orias.fr)

Boutique en ligne ou Site : désigne le site accessible depuis <https://www.boutiqueenligneapril.fr>

Challenge : Challenge organisé par une Société du groupe APRIL participantes visant à récompenser les Partenaires inscrits. L’ensemble des dispositions régissant le Challenge sont traitées par le règlement du Challenge mis en place par la Société du groupe APRIL participante, dédié à cet effet et accepté par le Partenaire inscrit.

Données : Désigne l’ensemble des photographies, images, animations, logiciels, interfaces, marques, logos, textes, dessins, icônes, illustrations présentes sur le Site.

Partenaire : Intermédiaire en assurances, bénéficiaire d’un code apporteur April Courtage, inscrit à un Challenge organisé par une des Sociétés du groupe APRIL participantes.

Services : Désigne les services proposés au Partenaire sur la Boutique en ligne.

Utilisateur (ou Vous) : Le Partenaire ou toute personne préposée du Partenaire, située sur le territoire français, autorisée par le Partenaire à accéder au Site et aux Services sous le seul contrôle et la responsabilité exclusive du Partenaire.

## 4. Accès à la Boutique en ligne

Le Partenaire peut accéder à la Boutique en ligne à partir du lien de connexion suivant : <https://www.boutiqueenligneapril.fr>

Ce lien url ainsi que les identifiants et mots de passe sont envoyés par email au Partenaire, à la fin du Challenge. L’accès à la boutique en ligne est régi par les conditions générales d’utilisation dédiées à cet effet et acceptées par le Partenaire.

Le Partenaire a été pré-enregistré sur la Boutique en ligne. Lors de sa première connexion, il est dirigé automatiquement vers le formulaire de première connexion où il lui est demandé de confirmer ses informations personnelles, d'accepter les termes et conditions des présentes Conditions générales d'utilisation et de la Politique des données personnelles. Le Partenaire ne pourra accéder à son espace personnel au sein de la Boutique en ligne qu'une fois que ce formulaire aura été rempli et validé.

Toute inscription inexacte ou incomplète ne sera pas prise en compte. Le Partenaire reconnaît que les données qu'il communique sont exactes et valent preuve de son identité. Nous vous remercions de bien vouloir nous faire part de toute éventuelle modification de ces données.

Le Partenaire doit vérifier qu'il dispose bien (ainsi que ses Utilisateurs) des outils et moyens de communication électronique, des droits d'accès donnés par la Société du groupe APRIL participante et des compétences permettant l'accès à la Boutique en ligne et aux Services.

Tous les coûts afférents à l'accès à la Boutique en ligne, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge du Partenaire qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet. Les Sociétés du groupe APRIL participantes se réservent le droit de refuser l'accès à tout ou partie de la Boutique en ligne, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Partenaire ne respectant pas les présentes conditions générales d'utilisation.

## **5. Accessibilité de la Boutique en ligne**

La Boutique en ligne est accessible au Partenaire à tout moment, à savoir :

- 24 heures sur 24 ;
- 7 jours sur 7.

Cependant, les Sociétés du groupe APRIL participantes se réservent la possibilité de fermer ou de rendre inaccessible tout ou partie de la Boutique en ligne notamment pour des opérations de maintenance ou à la demande de toute autorité judiciaire et en cas de force majeure. Les Sociétés du groupe APRIL participantes ne peuvent en aucun cas être responsables de la non-accessibilité du Site et des Services et de toute interruption totale ou partielle de la consultation de ses pages.

Il est rappelé qu'Internet ne permettant pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données, les Sociétés du groupe APRIL participantes et la société éditrice ne pourront pas être tenus responsables en cas d'erreurs, omissions, suppressions, retards, défaillances (notamment du fait de virus), des lignes de communication, du matériel informatique et des logiciels sur lesquels elle n'a aucun contrôle ou encore en cas d'utilisation

non autorisée ou de dégradation des éventuels contenus que vous pourriez publier sur la Boutique en ligne.

## **6. Engagements de l'Utilisateur**

Lorsqu'il est amené à fournir des informations, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour.

L'Utilisateur s'engage à ne pas copier, modifier, altérer, ou tenter de copier, modifier ou altérer de quelque manière que ce soit le contenu ou la programmation informatique de la Boutique en ligne.

L'Utilisateur s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement de la Boutique en ligne de quelque manière que ce soit, notamment par l'intrusion d'éventuels virus ou autres infections informatiques circulant sur le réseau Internet.

L'Utilisateur s'interdit de déposer tout document, donnée ou information de nature diffamatoire ou injurieuse, contrefaisante, illicite, erronée ou falsifiée ou portant atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou au fonctionnement informatique de la Boutique en ligne.

L'Utilisateur s'engage à faire usage de la Boutique en ligne et des Services dans le strict respect des lois et réglementations en vigueur, et notamment celles s'appliquant à la protection des données à caractère personnel et à la vie privée. L'Utilisateur s'engage à informer la Société du groupe APRIL participante de toute utilisation frauduleuse de la Boutique en ligne dont il pourrait éventuellement avoir connaissance.

## **7. Propriété intellectuelle**

La Boutique en ligne et chacun des éléments qui la composent (tels que marques, images, textes, vidéos, etc.) sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. D'une manière générale, l'accès à la Boutique en ligne ne confère au Partenaire aucune prérogative sur les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Données, qui restent la propriété exclusive des Sociétés du groupe APRIL participantes, d'UP ou, le cas échéant, de titulaires tiers.

Pour cette raison, et sauf stipulation expresse incluse dans les présentes, les Sociétés du groupe APRIL participantes et la société PULSE (groupe UP), ne concèdent aucun autre droit que celui de consulter la Boutique en ligne pour l'usage strictement personnel. Toute utilisation, reproduction ou représentation de la Boutique en ligne (en tout ou partie) ou des éléments qui la composent, sur quelque support que ce soit, à d'autres fins, et notamment commerciales, n'est pas autorisée.

Toute utilisation non autorisée ou illégale des Données peut entraîner la responsabilité civile et pénale du Partenaire conformément aux lois en vigueur.

## **8. Modification du Site et des conditions d'utilisation**

Les Sociétés du groupe APRIL participantes et/ou Pulse peu(ven)t être amenée(s) à modifier les contenus et informations inclus dans la Boutique en ligne ainsi que les présentes Conditions d'Utilisation, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable et/ou afin d'améliorer la Boutique en ligne. Toute modification sera intégrée dans les présentes Conditions générales d'utilisation.

## **9. Convention sur la preuve**

Il est expressément convenu que toutes les données, informations, fichiers et tout autre élément numérique échangés entre le Partenaire et les Sociétés du groupe APRIL participantes ou conservés par les Sociétés du groupe APRIL participantes ou Pulse, notamment dans leurs bases de données ou sur leurs serveurs, constitueront des preuves recevables, valides, opposables et ayant la force probante d'un acte sous seing privé.

Le Partenaire s'engage à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments de nature ou sous format électronique précités, sur le fondement de leur nature électronique. Sauf preuve contraire, ces éléments seront valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

## **10. Invalidité**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **11. Loi applicable et litige**

Les présentes conditions générales d'utilisation de la Boutique en ligne sont soumises au droit français.

Toutes les questions d'application, d'interprétation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ou tous les cas non prévus par celles-ci, ou toute contestation ou réclamation relative aux présentes seront réglés feront l'objet d'une tentative de règlement amiable.

Pour ce faire, le Partenaire peut adresser sa demande par écrit à l'adresse suivante :

**APRIL Courtage**  
114 boulevard Vivier Merle  
69003 LYON

A défaut d'accord, le litige sera soumis aux juridictions compétentes.

## 12. Responsabilité

En cas de dysfonctionnement de la Boutique en ligne, la responsabilité de Pulse ou des Sociétés du groupe APRIL participantes ne pourra être recherchée que dans les conditions et limites fixées aux présentes conditions générales d'utilisation.

L'Utilisateur accepte d'assumer l'entière responsabilité et les risques découlant de l'utilisation de la Boutique en ligne et des Services.

Pulse étant en charge de la gestion de la boutique cadeaux, seule sa responsabilité ou celle de ses sous-traitants pourra être recherchée en cas de défaut ou de retard de livraison, de non-conformité entre l'article commandé et l'article livré, de défaut de l'article livré et de toute autre difficulté liée à la commande des articles présents sur la Boutique en ligne. La responsabilité des Sociétés du groupe APRIL participantes ne pourra jamais être recherchée dans ce cas.

Bien que les Sociétés du groupe APRIL participantes et Pulse prévoient de prendre des mesures raisonnables pour empêcher l'introduction de virus, de vers, de chevaux de Troie ou d'autres attaques destructrices dans le contenu de la Boutique en ligne, elle ne peut garantir que ledit contenu ne contienne pas de tels éléments destructeurs.

Les Sociétés du groupe APRIL participantes et Pulse ne peuvent être tenue pour responsables :

- des dommages de toute nature directs ou indirects, résultant de l'accès et/ou de l'utilisation de la Boutique en ligne par l'Utilisateur, incluant notamment, mais non limitativement :
  - o toute perte d'exploitation ;
  - o perte de programme ;
  - o altération, destruction ou perte de données ;
  - o toute détérioration ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique ou tout autre bien de l'Utilisateur de la Boutique en ligne;
- de la négligence de l'Utilisateur ou de la mauvaise utilisation des informations fournies à l'Utilisateur au titre de la Boutique en ligne et des Services.

Compte tenu des aléas techniques propres au réseau Internet, les Sociétés du groupe APRIL participantes et Pulse ne peuvent garantir le fonctionnement ininterrompu de la Boutique en ligne et ne peuvent être tenus responsables du fait des interruptions, suspensions, dysfonctionnements ou bogues de la Boutique en ligne, altération, destruction ou pertes des données fournies par les Utilisateurs. L'Utilisateur reconnaît également que le Service pourra être interrompu pour des opérations de maintenance.

Les Sociétés du groupe APRIL participantes se réservent le droit, à tout moment, de modifier ou de suspendre temporairement ou définitivement, tout ou partie des accès à la Boutique en ligne. Les Sociétés du groupe APRIL participantes ne peuvent être tenues pour responsables envers l'Utilisateur, le Partenaire ou envers les tiers de toutes modifications, suspensions ou cessations de la Boutique en ligne et des Services.

Les Sociétés du groupe APRIL participantes et Pulse ne garantissent pas l'exactitude, l'exhaustivité, la pertinence, l'actualité, l'aptitude à un usage particulier des Services et de la Boutique en ligne ou l'adéquation des Services et de la Boutique en ligne aux besoins du Partenaire et, le cas échéant, des Utilisateurs. Les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficiant que d'une fiabilité technique relative, les Sociétés du groupe APRIL participantes et Pulse ne peuvent garantir l'exactitude de l'ensemble des informations qui figurent sur la Boutique en ligne. Par ailleurs, il est rappelé que des inexactitudes ou omissions peuvent apparaître dans les informations disponibles sur ce Site notamment du fait d'intrusion de tiers.

Les Sociétés du groupe APRIL participantes et Pulse ne prennent aucun engagement quant aux liens hypertextes permettant à l'Utilisateur d'accéder à des sites tiers et ne s'engage aucunement à contrôler ces liens, ni le contenu des sites vers lesquels ils renvoient. La mention d'un lien vers un site tiers n'implique ni l'approbation par les Sociétés du groupe APRIL participantes ou de Pulse du site tiers, ni l'approbation par les Sociétés du groupe APRIL participantes ou par Pulse des produits et services qui peuvent y être proposés. Les Sociétés du groupe APRIL participantes et PULSE déclinent par conséquent toute responsabilité quant au contenu ou à la politique de protection de la vie privée des sites auxquels renvoient ces liens hypertextes.

Toute utilisation de la Boutique en ligne et/ou de son contenu, illégale et/ou non autorisée par les Conditions générales d'utilisation pourra faire l'objet d'actions par les Sociétés du groupe APRIL participantes, en ce inclus notamment mais non limitativement, la révocation du droit d'utilisation de la Boutique en ligne ou une procédure judiciaire telle qu'une action en contrefaçon.

Le Partenaire s'engage à dégager les Sociétés du groupe APRIL participantes de toute responsabilité et/ou à l'indemniser de toute perte, dépense, dommage et frais, y compris des honoraires d'avocat raisonnables, résultant de la violation par l'Utilisateur des Conditions

générales d'utilisation.

En tout état de cause, les Sociétés du groupe APRIL participantes et PULSE ne seront responsables d'aucun préjudice, dommage ou perte résultant d'un cas de force majeure tel que prévue par l'article 1218 du code civil.

### **13. Invalidité**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **14. Fonctionnement de la Boutique**

Différents Services peuvent être mis à votre disposition sur la Boutique en ligne.

Sauf stipulation contraire, les produits et services présentés sur ce Site ne sont pas contractuels et peuvent être amenés à être modifiés, sans aucune notification.

#### **14.1. Solde de points**

En fonction des critères définis par les Sociétés du groupe APRIL participantes, le compte du Partenaire est alimenté en points cadeaux qui sont libellés sous forme d'Euros.

Les Sociétés du groupe APRIL participantes communiquent à PULSE le montant des points cadeaux et leur date d'expiration. A l'issue du Challenge, les Sociétés du groupe APRIL participantes informent le Partenaire, par email, du montant de ses gains acquis. Le solde des points est toujours indiqué sur la Boutique en ligne et le Partenaire peut suivre les mouvements de points dans la rubrique « Mon compte-points ».

Les points cadeaux et les récompenses ne peuvent en aucun cas être échangés contre leur valeur en argent ni toute autre contrepartie.

Conformément à l'article L 242-1-4 du code de la Sécurité Sociale, il appartient au Partenaire de procéder aux déclarations sociales, au règlement des cotisations sociales et aux déclarations fiscales afférentes aux gratifications accordées.

Les points cadeaux, libellés sous forme d'euros à utiliser sur la Boutique en ligne, sont valables pour une durée de 18 mois à compter de la date d'affectation des points. Passée cette date, tous les points cadeaux restants et non utilisés seront définitivement perdus.

## 14.2. Commande d'articles

Les points cadeaux gagnés sont cumulables, et donnent accès à une sélection de cadeaux dont la valeur est exprimée en euros.

En fonction du solde de points, le Partenaire peut commander un ou plusieurs articles dans la Boutique cadeaux :

- Rubrique Boutique cadeaux dédiée à l'achat d'articles spécifiques ;
- Rubrique Boutique Cadhoc dédiée à l'achat de chèques cadeaux.

A la validation de son panier, le Partenaire est informé par email que les articles sont commandés et le solde de points est automatiquement mis à jour. Les visuels et les descriptifs des cadeaux dans la boutique cadeaux ne sont pas contractuels.

Toute commande de Cadeaux par le Partenaire devient définitive dès la validation de la commande. En conséquence, le Partenaire renonce à exercer, le cas échéant, un quelconque droit de rétractation relatif à un Cadeau choisi et/ou à modifier la commande finale.

## 14.3. Modalités de commandes de cadeaux

Les articles sont nominatifs et ne peuvent être attribués à une autre personne que le Partenaire lui-même. Ils ne peuvent en aucun cas être attribués directement à un préposé du Partenaire. Ils ne pourront pas donner lieu à la remise de leur contre-valeur en numéraire ni toute autre contrepartie. Aucun lot compensatoire ne sera attribué en cas de désistement.

### 14.3.1. Modalités relatives aux commandes de cadeaux physiques

Toute commande de Cadeaux par le Partenaire devient définitive dès la validation de la commande. En conséquence, le Partenaire renonce à exercer, le cas échéant, un quelconque droit de rétractation relatif à un Cadeau choisi et/ou à modifier la commande finale.

- Expédition et livraison

Les articles commandés seront expédiés par les fournisseurs de la boutique Cadeaux, à l'adresse du Partenaire exclusivement. Toute modification de l'adresse par l'Utilisateur relèvera de la responsabilité du Partenaire. La responsabilité des Sociétés du groupe APRIL participantes ne pourra être recherchée en cas de livraison à une adresse indiquée par l'Utilisateur et qui serait différente de celle du Partenaire.

Les délais de livraison des articles proposés dépendent des fournisseurs de PULSE et peuvent être variables. Toute information de transport transmise aux Partenaires, y compris les dates

d'expédition et de livraison, ne peuvent être que des estimations. Ils sont livrés dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'hypothèse où le fournisseur subirait des aléas pour obtenir des Cadeaux, le planning de livraison pourra être modifié pour prendre en compte les aléas en question.

En cas de livraison incomplète ou de réception d'un Cadeau en mauvais état ou d'un emballage abîmé à la réception du colis, le Partenaire devra mentionner, sur le bon de livraison, les réserves d'usage, voire, suivant les cas, refuser la livraison.

Si un Cadeau commandé est en rupture, le Partenaire en est informé et la date estimative de livraison du Cadeau lui est communiquée ou il lui est proposé de choisir dans la Boutique un Cadeau de remplacement. Dans ce dernier cas, la commande initiale est annulée et la Récompense utilisée pour le Cadeau en rupture de stock sera réattribuée au Partenaire.

- Spécifications des cadeaux

Les cadeaux proposés par la boutique Cadeaux sont conformes à la législation et aux normes applicables en France. Tous les articles présentés dans la boutique cadeaux sont couverts par la garantie habituelle du fabricant. La garantie ne couvre pas l'usure normale d'un cadeau. La preuve d'une panne causée par une négligence, une détérioration ou une utilisation inappropriée rend inefficace la garantie constructeur.

- Limitation de responsabilité

PULSE limite son indemnisation au remplacement du ou des cadeaux défectueux à une période de six (6) mois suivant la date de livraison dudit cadeau.

#### **14.3.2. Modalités relatives aux commandes de chèques Cadhoc**

- Modalités d'utilisation des chèques Cadhoc

Les chèques CADHOC sont des bons d'achat à valeur variable, qui permettent de payer, à hauteur de la valeur nominale figurant sur le chèque CADHOC, des biens ou des services auprès des enseignes et magasins agréés par PULSE, pendant la durée de validité mentionnée sur chaque chèque CADHOC sans qu'aucune monnaie ne puisse être rendue au Partenaire.

Les enseignes et magasins agréés par PULSE sont ceux qui acceptent les chèques CADHOC en paiement de leurs prestations ou de leurs produits. La liste de ces enseignes et magasins est disponible : <https://boutiques.cheque-cadhoc.fr>

Les chèques CADHOC ne sont pas des moyens de paiement de type bancaire, ils s'utilisent en une fois et ne peuvent donner lieu à aucune contrepartie monétaire, sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement.

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## DE LA LIVRAISON

Le régime social et fiscal des chèques cadeaux fait notamment l'objet de lettres circulaires ACOSS, d'instructions fiscales et de certaines dispositions du code de la sécurité sociale. Le Partenaire reconnaît avoir connaissance du contexte législatif de l'utilisation de ces chèques CADHOC.

- Délais de livraison

La livraison s'effectue sous 3 à 5 semaines, à compter de la réception de la commande par PULSE.

Ce délai peut être étendu pour les commandes passées pendant les mois de novembre et décembre et/ou pour les commandes dont l'adresse de livraison est située dans les Départements d'Outre-Mer.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre informatif et indicatif.

Tout retard par rapport aux délais indicatifs ne peut donner lieu à aucun dommage et intérêt, ni motiver l'annulation de la commande.

Les commandes sont livrées à l'adresse indiquée lors de commande. PULSE se réserve le choix du mode d'expédition et du transporteur.

En outre, PULSE ne peut être tenu responsable de retard, avaries imputables à des tiers ou à la survenance d'un cas de force majeure (notamment grèves, tempêtes...).

Les Chèques CADHOC sont sous la responsabilité du Partenaire, à compter de leur remise, bordereau de livraison ou de distribution signé. Le transfert des risques est opéré dès la livraison effective des Chèques CADHOC.

Les éventuels dommages constatés à la réception du colis devront faire l'objet de réserves précises sur le bon de livraison (ou le bordereau de distribution), et d'une réclamation auprès du Service Après-vente de PULSE, dans un délai de 24h à compter de la livraison, à défaut PULSE et les Sociétés du groupe APRIL participantes seront déliés de toute obligation à l'égard du Partenaire.

Tout retour de livraison, en cas de livraison non conforme, est pris en charge par PULSE et donne lieu à l'envoi de nouveaux Chèques CADHOC, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages et intérêts.

- Chèques CADHOC non utilisés

Les Chèques CADHOC ne pourront en aucun cas faire l'objet d'un remboursement.

- Responsabilité

PULSE et les Sociétés du groupe APRIL participantes ne sauraient être tenus responsables, de quelque manière que ce soit, dans l'hypothèse de perte, de vol, de destruction, de falsification ou de fraude des Chèques CADHOC intervenant après leur livraison.

Il ne sera procédé ni à l'échange, ni à un quelconque remboursement des Chèques CADHOC perdus ou volés. Aucune interdiction ou opposition quelconque concernant l'acceptation d'un Chèque CADHOC par les enseignes et magasins agréés n'est possible.

Ni PULSE, ni les Sociétés du groupe APRIL participantes ne sauraient être responsables du refus par un magasin agréé ou une enseigne agréée d'accepter les Chèques CADHOC et/ou de la perte de la qualité de magasin agréé ou d'enseigne agréée, quelle que soit la raison.

De façon générale, toute défaillance d'un magasin agréé ou d'une enseigne agréée ne peut entraîner la responsabilité de PULSE ou des Sociétés du groupe APRIL participantes.

PULSE ou les Sociétés du groupe APRIL participantes ne sauraient être responsables en cas de non-respect par le Partenaire de la réglementation relative aux Chèques-Cadeaux.

#### **14.4. SAV / Garanties**

Le Partenaire peut contacter via le formulaire de contact dans la rubrique « Mes Tickets SAV » où vous pouvez nous écrire pour connaître les procédures liées au Service Après-Vente (SAV) et les garanties des articles commandés.

Il est précisé que le Service Après-Vente est assuré par PULSE ou ses sous-traitants et relève de leur seule responsabilité. Ledit Service Après-Vente est assuré, 5 jours sur 7, du lundi au vendredi (jours ouvrés), sur les plages horaires suivantes : 9h30 – 12h30 et 14h00 – 17h00.

Ce Service Après-Vente sera en charge de traiter les demandes suivantes :

- Tracking de commande ;
- Délais de livraison ;
- Défaut sur le Produit livré ;
- Annulation de commande ;
- Modification de commande.

#### **14.5. Tentative de fraude**



#### LASSIMANCE EN PLUS FACILE

En cas de tentative de fraude du Participant, les Sociétés du groupe APRIL participantes se réservent le droit de déduire des points cadeaux du solde de points du Partenaire, voire de lui supprimer l'accès à la Boutique cadeau ou de l'exclure du Challenge.